



SOLICITUD DE PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS Y MEJORAMIENTO DE CLIMA ESCOLAR EN LAS ESCUELAS PÚBLICAS DE PUERTO RICO

PREGUNTAS Y RESPUESTAS RECIBIDAS

1. ¿Cuál es el presupuesto asignado para el proveedor seleccionado?

En la página 3 del RFP se establece lo siguiente: El Departamento de Educación de Puerto Rico ha presupuestado hasta \$2,945,325.00 para llevar a cabo este proyecto.

2. ¿Se va a requerir la aprobación del IRB para administrar los instrumentos para realizar los diferentes diagnósticos?

No es necesario.

3. No parecen coincidir los # de los aspectos técnicos con las descripciones del RFP. Esto crea un poco de confusión al redactar. Por Ej Recursos Humanos Narrativo pág. 23 y punto 3, parece responder a la descripción del punto 4 en la pág. 15. Si lo pueden verificar y aclarar, estaremos agradecidos.

En efecto el punto 4 de la página 15 corresponde al punto 3 de la página 25. En el punto 3 de la página 25 deben proporcionar la parte a. del punto 4 de la página 15.

- a. Narrativo- Proporcionar una descripción narrativa del personal que compone el equipo de trabajo, sus miembros y estructura organizacional junto con un organigrama que identifique a los puestos claves que serán asignados para realizar los servicios requeridos por este RFP. Además, deberá incluir una descripción de los trabajos y responsabilidades que llevará a cabo.

4. ¿Podrían definir lo esperado en el calendario de trabajo punto d. página 18?

Se espera que presenten un calendario de trabajo (timeline) donde se pueda apreciar el tiempo de duración de los servicios según las fases del proyecto.

5. Por otro lado, el National School Climate Center (NSCC) es una entidad sin fines de lucro como muchas otras que existen en la Nación Americana que trabajan y proveen a un costo, herramientas de medición de clima escolar. También es conocido que son proveedores de

servicios en el tema y que han tenido acuerdo de colaboración con el "International Institute for Restorative Practices" (IIRP) entidad que también es proveedor de servicios de prácticas restaurativas como muchas otras. Dicho requerimiento pudiese tener el efecto no intencional de limitar el campo de posibles compañías solicitantes a solo una (IIRP) o dos en el caso de que se le permita a la NSCC solicitar también como proponente a pesar de que el mismo RFP impone su propio instrumento de medición (el de la NSCC).

Se limita a las compañías u organizaciones locales, nacionales o internacionales que estén autorizadas para hacer negocios en PR, que demuestren experiencia y peritaje en la aplicación de las prácticas restaurativas y mejoramiento de clima escolar. Se solicita que sigan el modelo del National School Climate Center, no exige el uso del instrumento de medición de éste.

6. Por favor clarificar si en efecto las compañías proponentes deben forzosamente tener experiencia con el instrumento de medición de la NSCC o hay espacio para presentar experiencia con otros instrumentos similares. (ver anejo, tabla con otros modelos utilizados por diversos estados). ¿Se consideraron modelos de "School Climate" aprobados por el Departamento de Educación Federal?

No es necesario haber utilizado el instrumento, sino utilizando el modelo del NSCC. La propuesta lo que establece es utilizar el modelo del NSCC, si algún modelo del DE Federal está alineado con éste, se pudiera utilizar.

7. Favor clarificar si en efecto no se le permitirá a la NSCC ser licitador toda vez que el mismo RFP expone como requisito tener la experiencia con el instrumento de medición de la NSCC en cuyo caso como exponemos no sería un RFP sino un "single source provider" de facto tanto con la NSCC como con la IIRP.

El RFP no establece tener experiencia con el instrumento de medición, sino el uso o aplicación del modelo de la NSCC. Es un RFP abierto, por lo que toda organización que cumpla con los requisitos puede someter su propuesta.

8. El RFP indica lo siguiente-

Nivel escolar: Diagnóstico del tipo de clima escolar y el modelo de disciplina de las 837 escuelas. Este diagnóstico debe servir de base comparativa en el momento de evaluar los logros del proyecto una vez implementado. Debe identificar los incidentes comunes que ocurren en cada aula y qué estrategias de disciplina se utilizan para trabajarlos. Esta información permitirá conocer el modelo o visión de disciplina que existe en la escuela y partir de ahí para fomentar la visión de la disciplina restaurativa.

También indica -o Además se utilizará como metodología el modelo School Climate Improvement del National School Climate Center (enlaces disponibles en la sección de referencias basadas en evidencia).

El National School Climate Center tiene los costos de su instrumento definidos- veamos-

Purchasing the CSCI

The CSCI Services Package includes the following:

Online CSCI Surveys

Includes all versions of the Comprehensive School Climate Inventory (CSCI) surveys: School Personnel, Parents/ Guardians, Students – Elementary or Middle/High version

School Climate Portal

Online support site that includes detailed recommendations, checklists for administering the surveys, sample letter templates, and real-time online response rate data.

CSCI Report

Comprehensive, customized PDF report with graphic-rich data and recommended guidelines. Includes both narrative and numerical analysis of the major findings plus a summary of the report highlights.

Action Planning Resources

Includes Action Planning Resources that complement your CSCI Report and help to support the process of defining key priorities and outlining areas to target for future action plans.

Pricing:

Base package pricing is determined on a sliding scale based on student enrollment. The price includes online versions for all three populations (parents, students, and school personnel) and all other features noted above.

Paper surveys cost an additional \$1.75 each to cover printing and scanning fees and includes freight costs.

Para poder presupuestar es necesario saber específicamente si se permitirá trabajar con una muestra representativa para hacer inferencias o si se espera una cantidad de encuestas a ser administradas en las 837 escuelas.

¿Cuántos padres, cuántos maestros, cuántos estudiantes se espera sean encuestados para hacer un diagnóstico aceptable para el DEPR? ¿Tienen unos parámetros esperados?

Ellos tienen la alternativa de encuesta en línea o en papel. No especifica si está traducida al español. Por otro lado, es necesario conocer el nivel de tecnología que tienen las escuelas para saber si se podrá trabajar con encuestas en línea o si se presume que será en papel. Esta información es necesaria para hacer el presupuesto o pedir cotizaciones. Partiendo de la premisa que el DEPR endosó claramente en el RFP al School Climate Improvement del National School Climate Center.

Cada proponente debe hacer su propio diseño de diagnóstico de clima escolar; pueden proponer las cantidades de muestra que entiendan apropiada para su propuesta.

No es un requisito del RFP utilizar los instrumentos de medición del National School Climate Center sino el uso o aplicación del modelo de la NSCC. Es un RFP abierto, por lo que toda organización que cumpla con los requisitos puede someter su propuesta.

9. El USDE tiene avalado el uso de EDSCLS ED School Climate Surveys, ¿fue considerado?

Se puede utilizar siempre y cuando esté alineado al modelo del NSCC.

10. Si se trabaja con muestra representativa, ¿qué grados se sugiere evaluar? Dado que no todas las escuelas son elementales o secundarias, ¿qué parámetros tienen?

Cada proponente debe hacer su propio diseño de diagnóstico de clima escolar; pueden proponer las cantidades de muestra que entiendan apropiada para su propuesta. La muestra debe tener representación de las 7 regiones y de ambos niveles (elemental y secundaria).

11. ¿Se quiere hacer comparaciones (diagnóstico), se espera una evaluación del clima escolar antes y después de la implementación de las estrategias? Datos necesarios para presupuestar-dado que el National School Climate Center establece un costo de \$1.75 por paper survey.

El RFP establece sólo una evaluación para obtener diagnóstico de clima escolar. No es un requisito del RFP utilizar los instrumentos de medición del National School Climate Center sino el uso o aplicación del modelo de la NSCC.

12. Las cantidades de talleres por tema no coinciden a 30 participantes que es el máximo para cada taller, Ej. (29 talleres de 6 horas para 1,695 Personal Administrativo); en este caso los grupos saldrían de 56 talleres de 30 y uno de 15 part. considerando el máximo de 30 personas por grupo?

Se refiere a un máximo de 30 personas por grupo, en la propuesta se organiza como se entienda más apropiado para atender a los participantes.

13. En el punto 7 de los aspectos técnicos pág 17 abajo se solicita asegurar el proveer los manuales, ejercicios y estrategias, entiendo que se hace en una narrativa y de ser seleccionados se presentan los manuales, ¿estamos en lo correcto?

Sí, lo que se requiere es explicar cómo va a proveer los materiales y una descripción breve de qué tendría (resumen bien breve de contenido).

14. ¿Cuáles son los requerimientos para que los datos sean compatibles con la base de datos del DE?

El departamento solicita los siguientes requerimientos cuando se crea un servidor de base de datos:

1. Name convention: El nombre del servidor de bases de datos debe comenzar con la siguiente nomenclatura por ejemplo (DE-SQL-XXXXXX). Donde [XXX] es información del servicio que se provee.
2. Para mantener una compatibilidad con las bases de datos debe ser SQL 2014, SQL 2016.
3. Con respecto a los requerimientos mínimos depende de la versión de SQL SERVER a instalar.

No obstante, esto se validará con el proveedor seleccionado.

15. Los talleres de desarrollo profesional, ¿deben ofrecerse en unas fechas específicas que hay para desarrollo profesional en el calendario, o pueden coordinarse a través de los meses de duración del proyecto? De ser dentro de los días asignados en calendario, ¿cuáles son estos?

Se pueden coordinar a través de los meses de duración del proyecto tomando en consideración que los adiestramientos son necesarios para llevar a cabo las actividades del plan. Por lo cual, el cronograma de desarrollo profesional debe reflejar una secuencia lógica y adecuada a las actividades del plan.

16. ¿Qué instrumentalidad u oficina del DE nos proveerá los nombres de los participantes, lugares, fechas y horas para prestar los servicios de desarrollo profesional? ¿Cuánto tiempo luego de firmado el contrato nos proveerán esta información?

Esos detalles se discutirán en el proceso de contratación.

17. ¿Se puede hacer alianzas estratégicas con otras instituciones?

Sí.

18. Para propósitos de realizar el diagnóstico de las escuelas, ¿Qué instrumentalidad u oficina nos proveerá los datos y cuánto tiempo se estima transcurrirá luego de la firma del contrato?

Estos detalles serán discutidos con el proponente seleccionado.

19. ¿Cómo y en qué momento o etapa del proyecto se solicitará al proveedor los servicios de apoyo técnico y consultoría en el desarrollo del plan de disciplina por escuela?

Una vez seleccionado el proponente se discutirá con el mismo el plan de servicio.

20. ¿La propuesta se puede presentar por región educativa? En caso de que si, ¿nos envían las cantidades de participantes por cada región?

No, el proponente debe tener la capacidad de prestar servicios a nivel isla.

21. ¿Se podrá contemplar el mes de junio/2019 para ejecutar servicios?

El mes de junio se contempla para el desarrollo de informes y tareas administrativas. Los servicios en las escuelas deben programarse hasta el mes de mayo 2019.

22. Página 10 de la solicitud: Mesas de trabajo por región educativa: ¿Quiénes son los participantes que se incluirán en las mesas de trabajo?

Estas mesas de trabajo darán apoyo técnico y consultoría en la integración de las prácticas restaurativas en la clase de español. Por lo cual, los participantes serán 1 maestros de español por escuela y los 7 facilitadores de la materia de español (ORE).

23. Página 11 de la solicitud: En términos de la recopilación de datos: ¿Es aceptable una muestra (estudiantes y maestros) de un 90% con un margen de error de un 10%?

Los resultados del diagnóstico buscan ser representativos de la totalidad de la población escolar a nivel de Puerto Rico. En la propuesta de servicio se debe detallar el tipo de muestreo y tamaño de la muestra tomando en consideración las características de la población (ej. Región, nivel escolar).